

Gensafe



Ethernet • GPRS

Manual de Instalação e Operação

Manual de Instalação, Operação e Manutenção

Modelo: Gensafe Ethernet / GPRS

Versão: 1.00

Idioma: Português

Revisão: 01

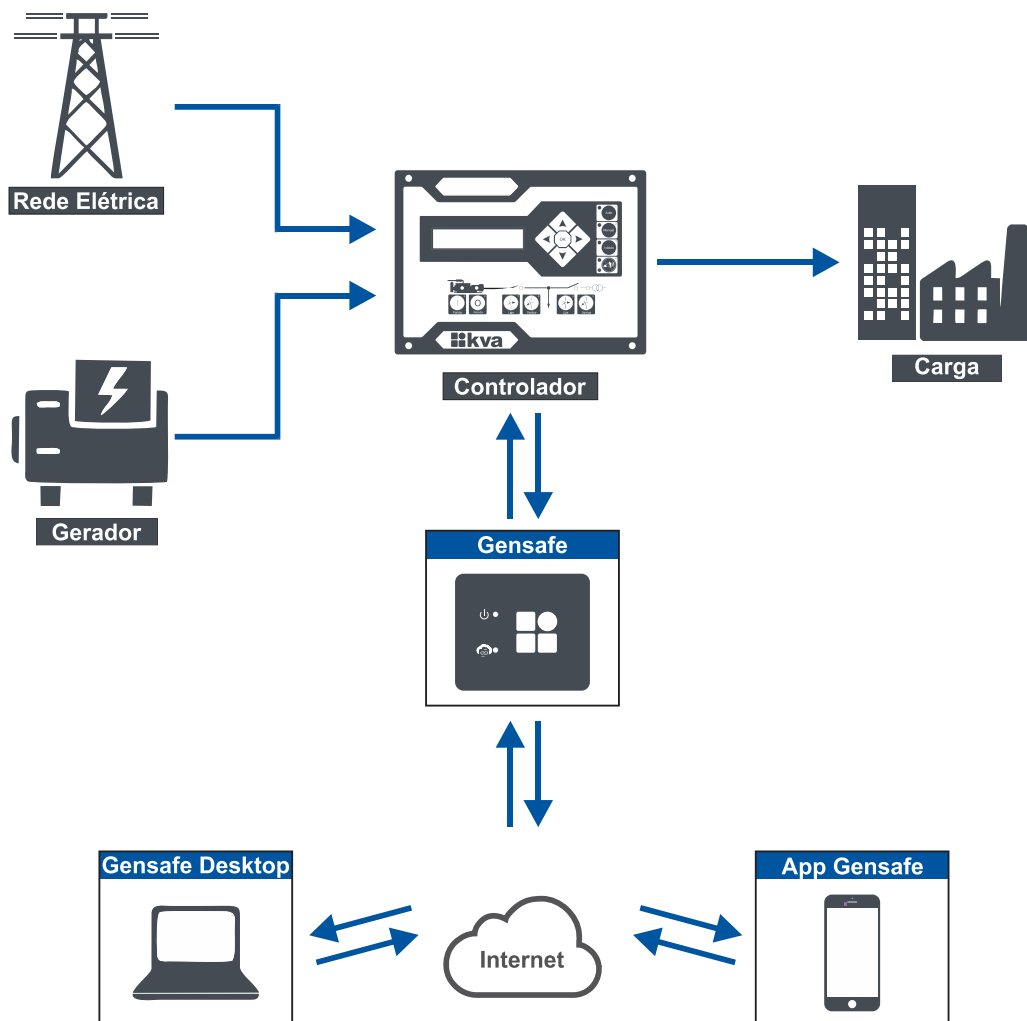
Outubro 2019

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS.....	4
2	CONECTANDO O GENSAFE ETHERNET.....	5
3	CONECTANDO O GENSAFE GPRS.....	6
4	GENSAFE DESKTOP	7
4.1	Criando Usuário	7
4.2	Primeiro Login	8
4.3	Adicionando Geradores	9
4.4	Gerenciando Geradores.....	10
4.5	Gerenciando Usuários	12
5	APLICATIVO PARA ANDROID E IOS – GENSAFE	14
5.1	Primeiro Login	14
5.2	Adicionando Geradores	15
5.3	Gerenciando Geradores.....	17
6	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	19
6.1	Gensafe Ethernet	19
6.2	Gensafe GPRS.....	20
7	ANEXO 1 – CONFIGURAÇÃO DHCP	21

1 INFORMAÇÕES GERAIS

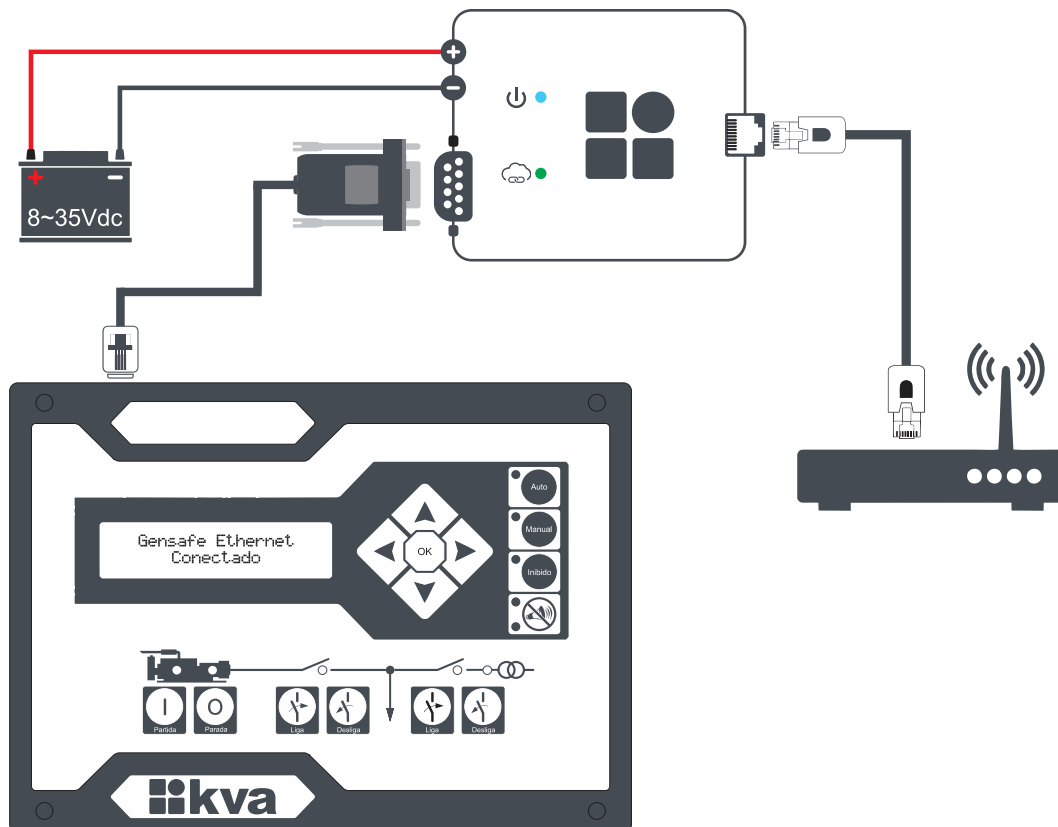
A solução **Gensafe** foi desenvolvida para proporcionar conectividade aos Controladores KVA visando facilitar o gerenciamento, que pode ser realizado remotamente através do **Gensafe Desktop** ou **App Gensafe**.



Principais características:

1. Fácil instalação – Plug-and-Play (Conecta e Funciona);
2. Diferentes níveis de acesso, de acordo com permissões do usuário:
 - a. Administrador;
 - b. Técnico;
 - c. Básico;
3. Plataforma de monitoramento e controle remoto:
 - a. **Gensafe Desktop** para PC;
 - b. **Gensafe Mobile** para smartphones Android e iOS;
4. Fácil associação de usuários com Geradores, podendo restringir quais dentre uma lista os usuários terão acesso;
5. Controle de notificações para smartphones.

2 CONECTANDO O GENSAFE ETHERNET



- ✓ 1º passo: Conecte à bateria do gerador de acordo com a polaridade e verifique se o LED  irá acender na cor azul e o LED  irá piscar na cor verde e vermelha.
- ✓ 2º passo: Acesse as configurações do controlador KVA e no menu de Parametrização configure o parâmetro Endereço Modbus para "1". Já no menu de Comunicação Serial configure a porta RS-232 para "19200, 8, N, 1". Não é necessário realizar este passo no controlador K30XL.
- ✓ 3º passo: Conecte o Gensafe Ethernet ao controlador KVA através do cabo que acompanha o equipamento e observe o texto no display "**Gensafe Ethernet Conectado**".
- ✓ 4º passo: Conecte o Gensafe Ethernet através de um cabo de rede a sua rede com DHCP ativado e acesso à internet. O LED  irá permanecer aceso na cor azul, já o LED  piscará na cor verde tentando conectar à internet. Após conectado, o LED  ficará aceso na cor verde.



NOTA

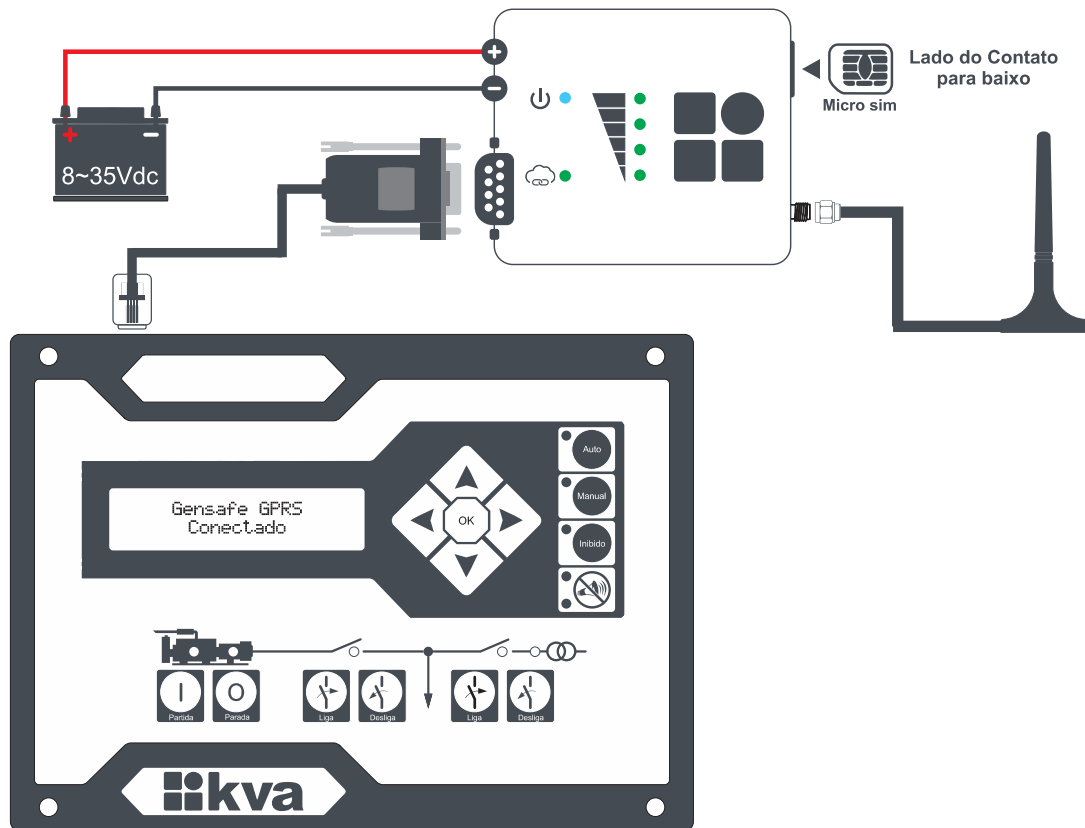
Para redes com controle de firewall e/ou proxy é necessário liberar IP: 138.94.52.4 e Portas: 4001 e 5002



NOTA

Para configurar o Gensafe Ethernet em roteadores com servidor DHCP desabilitado, consultar o Anexo 1 – Configuração DHCP.

3 CONECTANDO O GENSAFE GPRS



- ✓ 1º passo: Com o **Gensafe GPRS** desligado, conecte uma antena e insira um micro SIM Card (chip de celular) com conexão ativa a internet, ou seja, com crédito e pacote de dados.
- ✓ 2º passo: Conecte a bateria do gerador de acordo com a polaridade e verifique se o LED  irá acender na cor azul e, após alguns segundos, o LED  irá piscar na cor verde e vermelha. Os LEDs de nível de sinal de celular deverão estar acesos.
- ✓ 3º passo: Acesse as configurações do controlador KVA e no menu de Parametrização configure o parâmetro Endereço Modbus para "1". Já no menu de Comunicação Serial configure a porta RS-232 para "19200, 8, N, 1". Não é necessário realizar este passo no controlador K30XL.
- ✓ 4º passo: Conecte o **Gensafe GPRS** ao controlador KVA através do cabo que acompanha o equipamento e observe o texto no display "**Gensafe GPRS Conectado**". Os LEDs   irão permanecer acesos na cor azul e verde, respectivamente.



ATENÇÃO!

Certifique-se de desligar o Gensafe GPRS antes de manusear a antena ou o Sim Card (Chip Celular).



NOTA

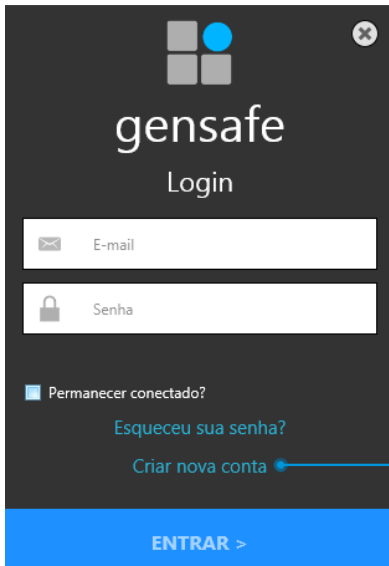
A antena é vendida separadamente. Consulte nossos vendedores para maiores informações.

4 GENSAFE DESKTOP

- ✓ Faça download do software Gensafe Desktop no link abaixo:

http://www.kva.com.br/Gensafe/gensafe_desktop.exe

4.1 Criando Usuário



The login screen features the Gensafe logo at the top. Below it are input fields for 'E-mail' and 'Senha'. There is a checkbox for 'Permanecer conectado?' and a link for 'Esqueceu sua senha?'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ENTRAR >' and a link for 'Criar nova conta'.

Clique em 'Criar nova conta' para cadastrar a empresa e o usuário administrador.



The registration screen has the Gensafe logo at the top. It contains several input fields: 'Nome da empresa', 'Nome do administrador', 'E-mail do administrador', 'Senha', and 'Senha (Confirmação)'. At the bottom is a blue button labeled 'ENVIAR'.

Organização administradora dos usuários.

Usuário da organização (administrador).

E-mail no qual a conta será vinculada.

Senha

Confirmação de senha

O usuário receberá uma solicitação de confirmação de e-mail e só conseguirá realizar o login após a confirmação.



NOTA

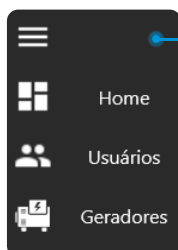
A opção para criar nova conta está disponível apenas no Gensafe Desktop.

4.2 Primeiro Login

Ao realizar login no Gensafe Desktop, uma tela semelhante será exibida.



Utilize o menu destacado abaixo para navegação.



A aba **Home** informa a quantidade de dispositivos vinculados à Empresa.

A aba **Usuários** cadastra, gerencia as configurações de login, nível de acesso e vincula os geradores por usuário.

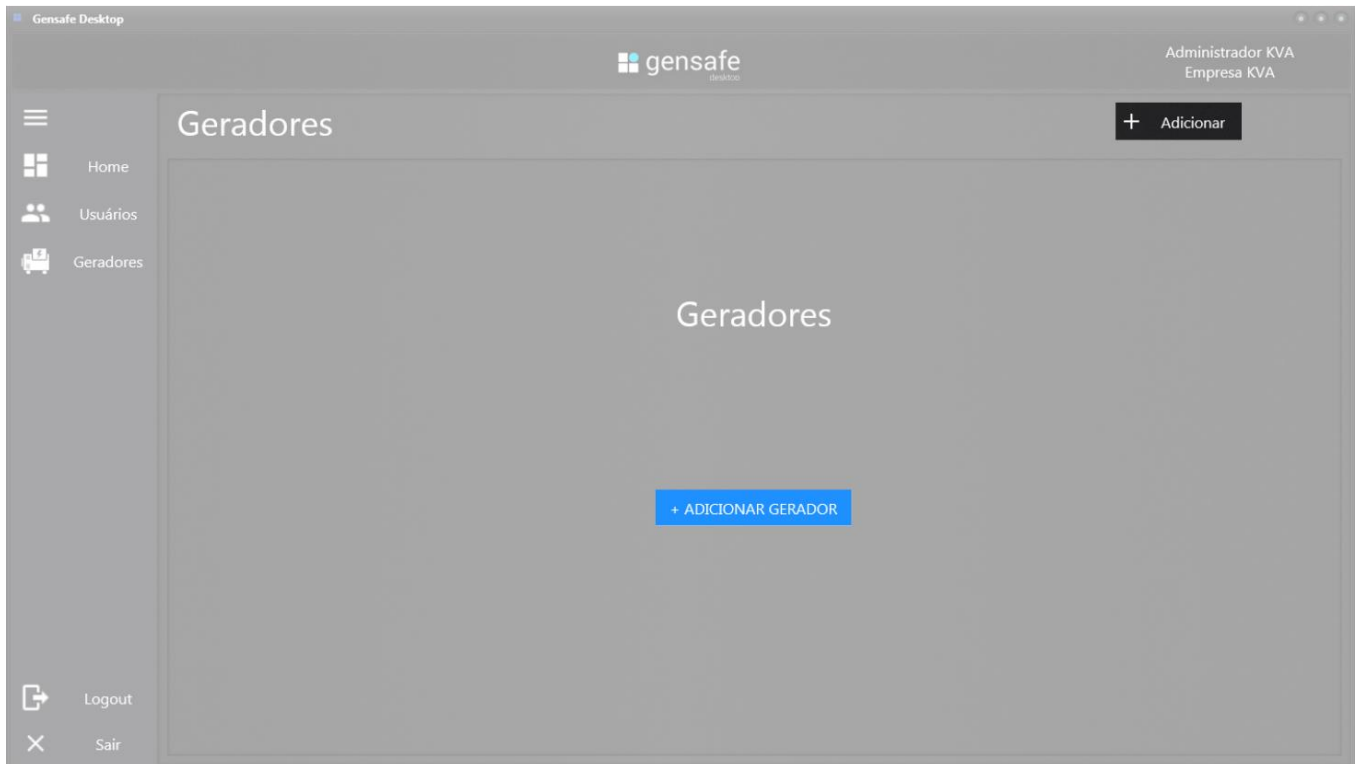
A aba **Geradores** controla e monitora os geradores, além de permitir a configuração remota dos controladores KVA, em função do nível de acesso do usuário.



Para usuários que não são Administradores, somente a aba Geradores estará disponível com seus respectivos geradores associados.

4.3 Adicionando Geradores

Selecione a aba Geradores e adicione um novo gerador clicando em um dos botões destacados na imagem abaixo. Para os próximos geradores, apenas o botão do canto direito superior estará habilitado.



Insira o número de série encontrado embaixo do **Gensafe** e defina um nome para este gerador.

4.4 Gerenciando Geradores

Cada gerador terá uma tela semelhante à exibida abaixo:

Exibe informações de funcionamento e botões de atuação sobre o Controlador KVA.



Exibe falhas e avisos ativos no Controlador KVA.



Direciona para uma tela com informações mais detalhadas do gerador e do Gensafe. Detalhado na página seguinte.



Controlador KVA conectado e Nome do Gerador



Botões de atuação no Controlador KVA e Gerador

Medições

Data e hora do Controlador Kva e botão para atualização remota

O usuário poderá acessar mais informações sobre o gerador, ao clicar no botão :



Através desta tela, o cliente pode acessar o **Status**, **Histórico** e **Parametrização**.

Na aba de **Status**, o usuário tem os seguintes acessos:

- ✓ Botões para atuação no controlador Kva e gerador.
- ✓ Aba **Home**: gauges com exibição de variáveis, configuráveis;
- ✓ Abas **Motor**, **Gerador** e **Rede**: informações disponíveis sobre motor, gerador e rede;
- ✓ Aba **Alarmes**: alarmes e avisos ativos no controlador;
- ✓ Aba **Entradas/Saídas**: status das entradas e saídas;
- ✓ Aba **Informações**: dados do controlador como modelo, versão e número de série.

Na aba de **Histórico**, o usuário tem acesso ao histórico de eventos registrados pelo controlador.

Pressione o botão  para atualizar as informações ou ative a opção “Atualizar periodicamente”.

Na aba de **Parametrização**, o usuário pode:

- ✓ Alterar parametrizações e enviá-las para o controlador;
- ✓ Salvar os parâmetros no computador;
- ✓ Importar parâmetros salvos anteriormente.

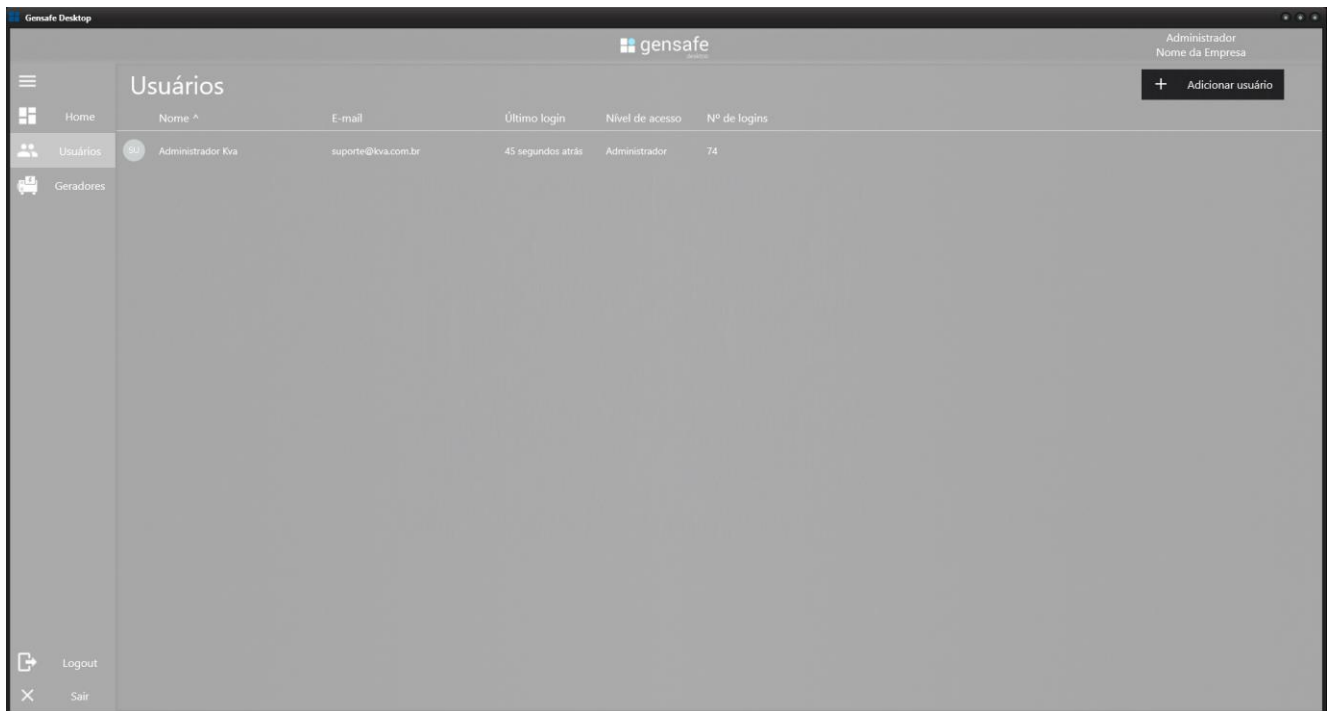
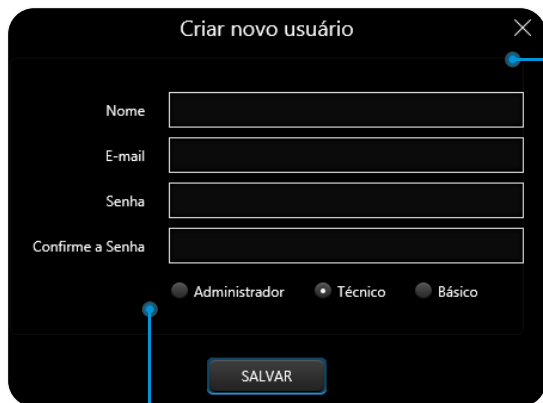


NOTA

Estas opções estão disponíveis apenas no Gensafe Desktop.

4.5 Gerenciando Usuários

Selecione a aba Usuários e adicione um novo usuário clicando no botão destacado na imagem abaixo:

Preencha os dados do novo usuário.

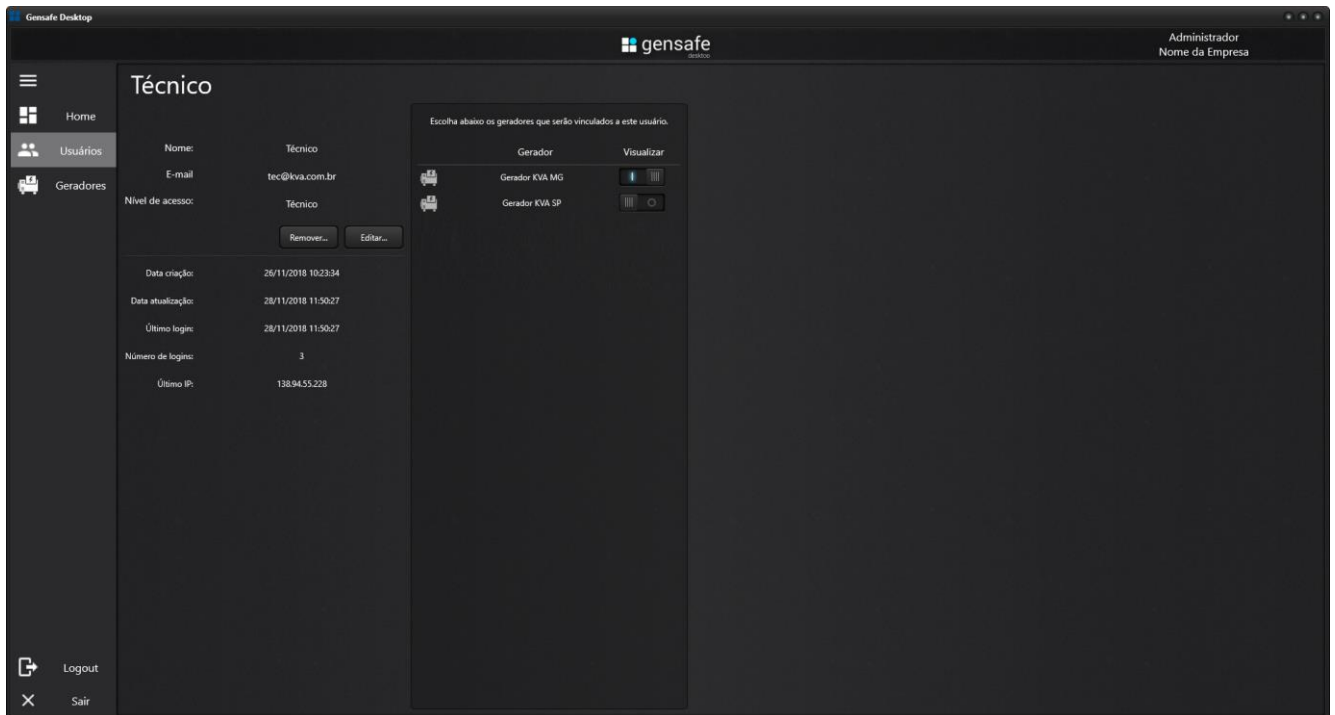
Será necessário a confirmação do e-mail.

Administrador: Controla, monitora, parametriza remotamente os Geradores e gerencia outros usuários.

Técnico: Controla e monitora remotamente os Geradores.

Básico: Apenas monitora remotamente os Geradores.

Após confirmar o cadastro ou ao clicar em um usuário existente na aba Usuários, uma tela semelhante a esta será exibida:



O botão **Remover** remove o usuário da empresa, enquanto que o botão **Editar** possibilita rever suas configurações.

Os usuários técnicos e básicos podem ter geradores vinculados às suas contas. Uma vez vinculados, estes usuários poderão monitorar e controlar os Geradores. O número de Geradores vinculados à cada usuário é ilimitado.



ATENÇÃO!

Não é possível remover um usuário com nível de acesso Administrador. Para isto, é necessário alterar seu nível de acesso para Básico ou Técnico antes de fazer a exclusão.

5 APLICATIVO PARA ANDROID E IOS – GENSAFE

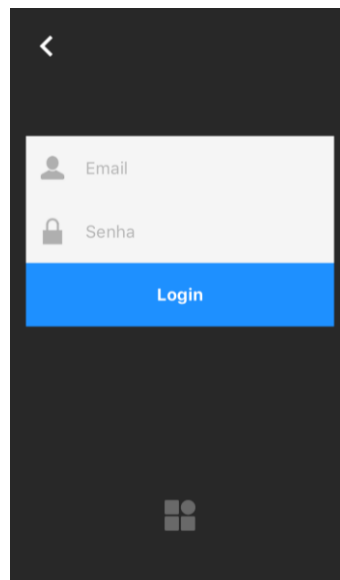
A KVA também disponibiliza um aplicativo para smartphones nas plataformas Android e iOS.

Faça download do aplicativo para gerenciamento através do QR Code ao lado ou procure por GENSAFE no *Google Play* ou *App Store*.



5.1 Primeiro Login

Ao fazer login no **App Gensafe** com um usuário cadastrado previamente no **Gensafe Desktop**, uma tela semelhante será exibida.

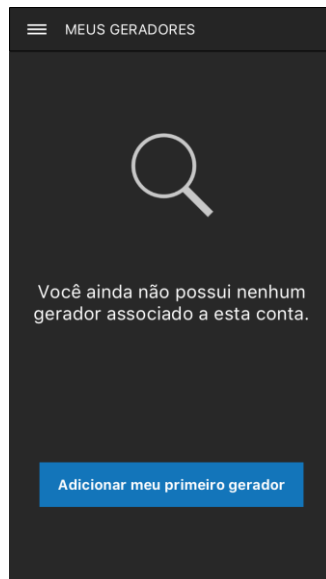


NOTA

Os geradores podem ser adicionados pelo **Gensafe Desktop** ou pelo **App Gensafe**. Sendo que cada Gensafe só poderá ser associado a uma única empresa. A seguir será detalhado como realizar esse procedimento.

5.2 Adicionando Geradores

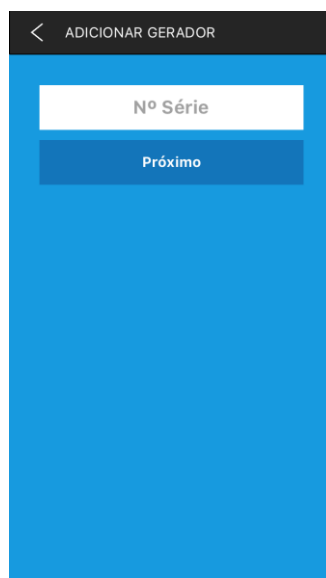
Para adicionar o primeiro gerador, siga o procedimento abaixo:



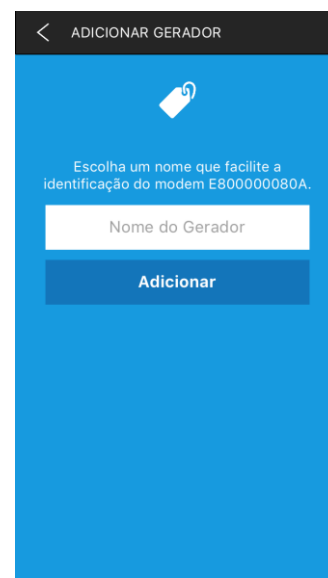
1. Clique em Adicionar meu primeiro gerador



2. Localize o código e clique em Próximo

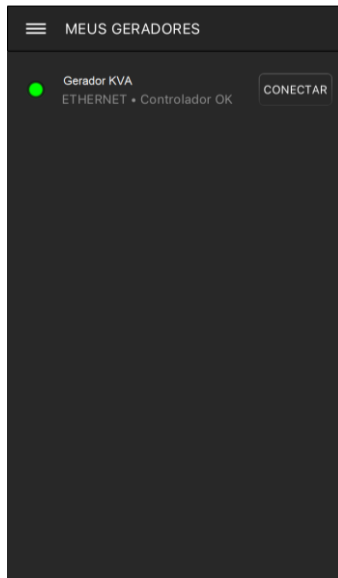


3. Insira o número de série

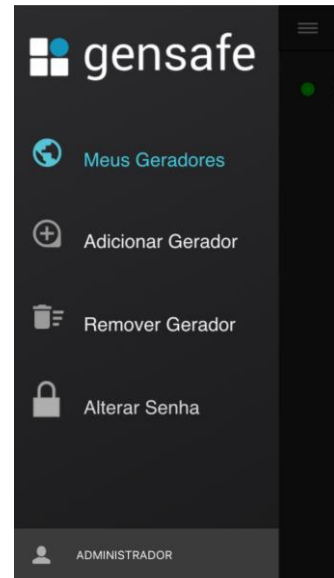


4. Insira o nome do gerador

- ✓ Para adicionar mais geradores, realize o procedimento abaixo:



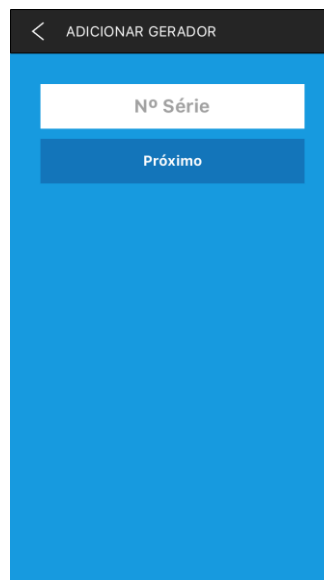
1. Na tela Meus Geradores, clique em .



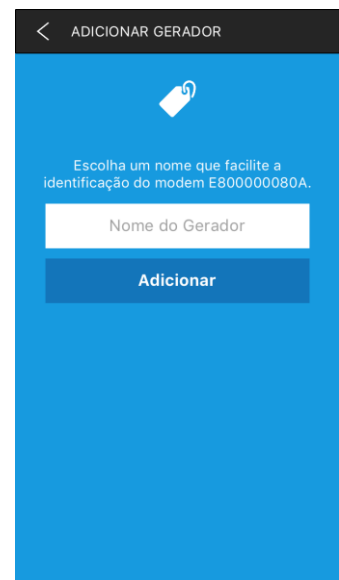
2. Clicar em Adicionar Gerador.



3. Localize o código e clique em Próximo.



4. Insira o número de série.



5. Insira o nome do gerador.

5.3 Gerenciando Geradores

Para acessar o gerador, na tela **Meus Geradores** clique no botão **Conectar**. Será exibida a tela contendo as seguintes informações:

5.3.1 Informações e Comandos

Controlador KVA conectado
ao **Gensafe Ethernet** ou
Gensafe GPRS



Nome adicionado ao gerador.

Indica e altera o modo de funcionamento do Controlador KVA

Medições

Inicia e para o Gerador

Abre e fecha Chaves de Rede e Grupo, respectivamente

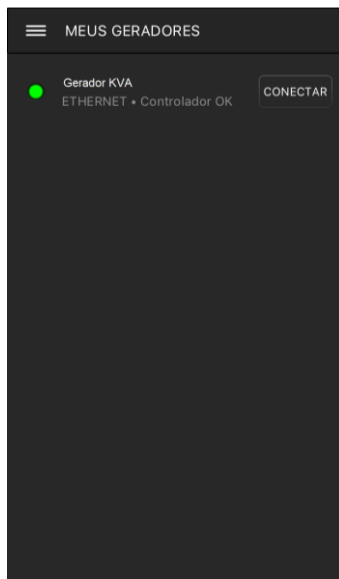
	AUTO	MANUAL	INIBIDO	
GMG	213	211	213	V
Rede	213	210	212	V
Carga	413	454	431	A
Temperatura				71 °C
Velocidade				1799 rpm
Bateria				13 Vcc

Abas de visualização do Aplicativo:

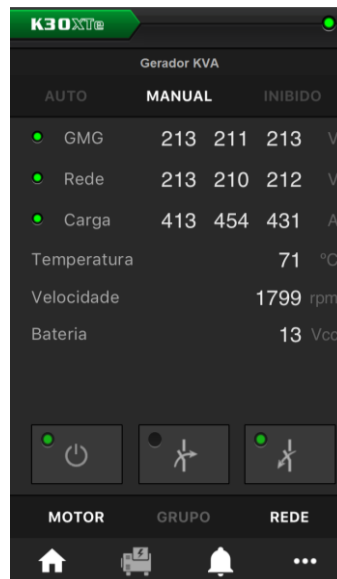
-  Exibe informações simplificadas de status.
-  Exibe informações detalhadas de funcionamento e botões de atuação sobre o Controlador KVA.
-  Exibe falhas e avisos ativos no Controlador KVA.
-  Abre um menu com outras informações e configurações, como: exibição do histórico de eventos, controle de notificações e acesso aos geradores.

5.3.2 Notificações

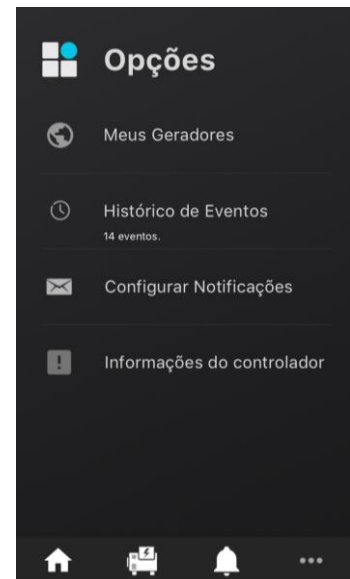
Para gerenciar as notificações no aplicativo, realize o procedimento abaixo:



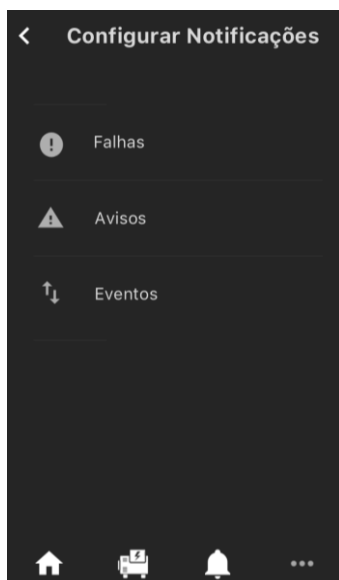
1. Selecione o Gerador que deseja configurar e clique no botão Conectar.



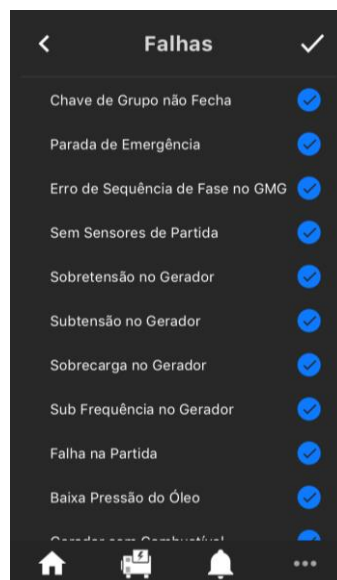
2. Clique no botão .



3. Clique em Configurar Notificações.



4. Clique no tipo de notificação que deseja alterar.



5. Habilite as notificações desejadas e clique em .

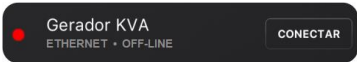
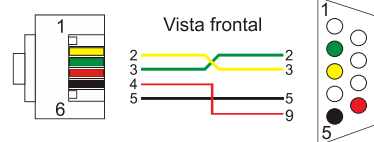


ATENÇÃO!

As permissões para recebimento de notificações do aplicativo Gensafe devem estar habilitadas no smartphone.

6 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

6.1 Gensafe Ethernet

Problema	Causa	Solução
Não consigo acessar o Gensafe Ethernet utilizando o App Gensafe ou Gensafe Desktop App Gensafe:  Gensafe Desktop: 	Cabo Ethernet desconectado. O LED  irá apresentar a seguinte piscagem: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Conferir continuidade do cabo de rede com um testador de cabo.
	DHCP desativado na rede local. O LED  irá apresentar a seguinte piscagem: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Entrar em contato com o responsável pela sua rede local para habilitar o DHCP.
	Falta de internet. O LED  irá apresentar a seguinte piscagem: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Entrar em contato com o responsável pela sua rede local ou provedor de internet
Não consigo acessar o Controlador KVA utilizando o App Gensafe ou Gensafe Desktop. Nesse caso, o Controlador não exibirá a mensagem: "Gensafe Ethernet Conectado" ao conectar o Gensafe Ethernet no controlador KVA. O LED  irá apresentar a seguinte piscagem: ○ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● App Gensafe:  Gensafe Desktop: 	Gensafe Ethernet conectado à internet, mas não conectado ao controlador.	Conectar o Gensafe Ethernet ao Controlador KVA com o cabo serial disponibilizado junto ao produto.
	Configuração da comunicação serial do controlador incorreta.	Acessar o menu de Comunicação Serial do controlador KVA e configurar a porta RS-232 para 19200,8, N,1.
	Cabo de comunicação serial com defeito.	Conferir continuidade das vias do cabo com auxílio de um multímetro de acordo com a imagem abaixo. 

6.2 Gensafe GPRS

Problema	Causa	Solução
Não consigo acessar o Gensafe GPRS utilizando o App Gensafe ou Gensafe Desktop.	SIM Card sem conexão com a internet. O LED 📶🔴 irá apresentar a seguinte piscagem: ●○○○●●●○○○○●○○●●○○○○ Sem conexão com a rede GPRS. O LED 📶🔴 irá apresentar a seguinte piscagem: ●○○○●○○○○○○○○●○○●●○○○○○○ Sinal Celular ruim. O LED 📶🔴 irá apresentar a seguinte piscagem: ●○○○○○○○○○○○○●●●○○○○○○○○ SIM Card defeituoso. O LED 📶🔴 irá apresentar a seguinte piscagem: ●○○○○○○○○○○○○●○○○○○○○○○○	Insira o SIM Card em um celular e verifique a conexão com a Internet. Caso não haja conexão, contrate este serviço junto a operadora de celular. Insira o SIM Card em um celular e verifique a conexão com a Internet. Caso não haja conexão, entre em contato com a operadora. Encontre um local com Sinal Celular melhor ou adquira uma antena com ganho maior. Insira o SIM Card em um celular e verifique se o mesmo é reconhecido. Caso não seja reconhecido, adquira um outro SIM Card.
Não consigo acessar o Controlador KVA utilizando o App Gensafe ou Gensafe Desktop. Nesse caso, o Controlador não exibirá a mensagem: “Gensafe GPRS Conectado” ao conectar o Gensafe GPRS no Controlador KVA. O LED 📶🟢 irá apresentar a seguinte piscagem: ○●●●●●●●●●○●●●●●●●●●○	Gensafe GPRS conectado à Internet, porém não está conectado ao controlador. Configuração da comunicação serial do controlador incorreta.	Conectar o Gensafe GPRS ao Controlador KVA com o cabo serial disponibilizado junto ao produto. Acessar o menu de Comunicação Serial do controlador e configurar a porta RS-232 para 19200,8,N,1.
	Cabo de comunicação serial com defeito.	Conferir continuidade das vias do cabo com auxílio de um multímetro de acordo com a imagem abaixo.

7 ANEXO 1 – CONFIGURAÇÃO DHCP

O Gensafe Ethernet tem configuração padrão cliente DHCP habilitado, para que seja instalado com um endereço IP automaticamente.

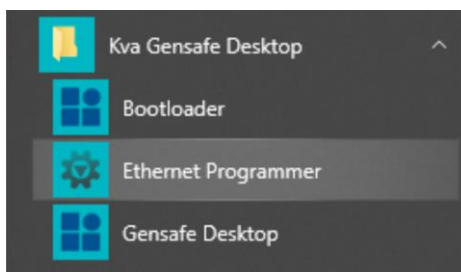
Algumas empresas desabilitam o servidor DHCP em seus roteadores. Nesses casos, para instalar o Gensafe Ethernet, será necessário configurá-lo manualmente.

Requisitos:

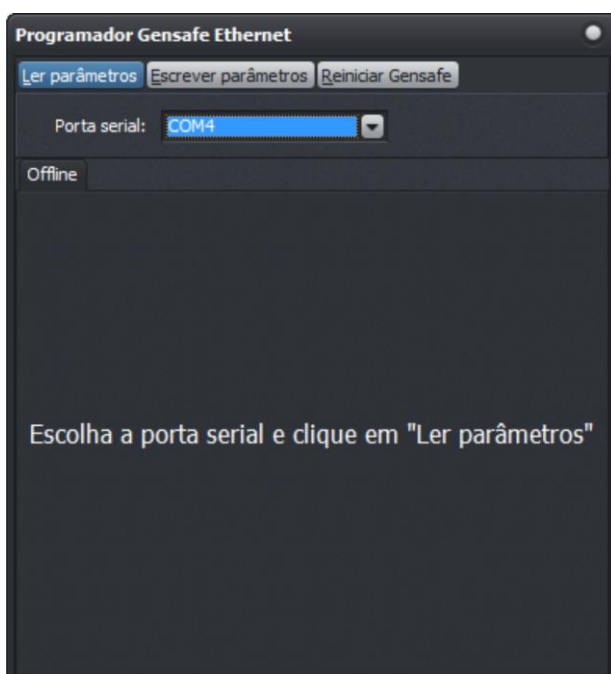
- ✓ Software Gensafe Desktop (baixe em: http://www.kva.com.br/Gensafe/gensafe_desktop.exe)
- ✓ Conversor USB-Serial
- ✓ Cabo Null Modem Fêmea/Fêmea

O Gensafe Ethernet é configurado através de sua comunicação RS-232. Para isso, é necessário conectar o conversor USB-Serial e o cabo Null Modem Fêmea/Fêmea. Siga os passos abaixo:

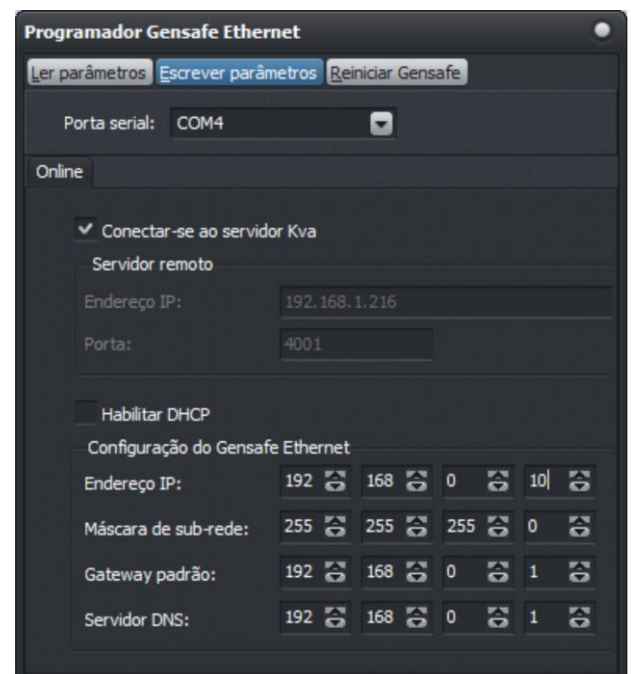
1. Abrir o software **Ethernet Programmer**.



2. Selecionar a porta serial e clicar em “**Ler parâmetros**”.



3. Desmarcar o checkbox “Habilitar DHCP” e preencher os campos com as configurações informadas pelo administrador da rede (TI). Após preenchido, clicar em “**Escrever parâmetros**”.



4. Reiniciar clicando no botão “**Reiniciar Gensafe**”, ou desligando e ligando novamente o Gensafe Ethernet.

